



BÉNÉVOLE ACCOMPAGNATEUR pour le Point Solutions Surendettement (P2S)

Pour favoriser un accueil et un accompagnement de qualité des parisiens en situation de surendettement, le Crédit Municipal de Paris (CMP) recherche des bénévoles.

L'équipe du P2S est au service des personnes qui souhaitent être aidés dans la mise en œuvre de la décision de la commission de surendettement de Paris. Elle est constituée de bénévoles et de salariés, aux profils complémentaires. Une formation initiale est assurée, les bénévoles ne sont jamais seuls, l'équipe salarié est présente, disponible.

Rôle des bénévoles dans le dispositif

- Assurer l'accueil téléphonique des personnes via la plateforme

- Recevoir l'appel des personnes ayant reçu une décision de la commission de surendettement et évaluer la demande
- Prendre RDV ou orienter les personnes vers des structures adaptées à leur demande.

- Assurer l'accompagnement des parisiens surendettés

- Aller au-devant de la personne et tisser un lien de confiance
- Expliquer la décision de la commission et aider à sa mise en œuvre
- Proposer à la personne des actions susceptibles d'améliorer sa situation
- Mobiliser les ressources nécessaires et intervenir auprès de tiers
- Tenir dans la durée les objectifs validés avec la personne au cours de l'accompagnement.

Disponibilité demandée

- deux demi-journées de présence par semaine
- une journée de formation ou de réunion d'équipe par trimestre

Profil recherché

- Capacité à aborder des difficultés liées à la tenue d'un budget et à l'argent
- Bonne capacité d'écoute
- Bon sens de l'organisation
- Goût pour le travail en équipe

La notion d'accompagnement et la dimension relationnelle de la mission impliquent une grande proximité au public.

Contacts au Crédit Municipal :

Jean-Baptiste DELAFORGE
01 44 61 63 91
jdelaforge@creditmunicipal.fr

Marie-Carole BOCQUET
01 44 61 64 75
mbocquet@creditmunicipal.fr