

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023





Nos 4 priorités

Éditorial

de Frédéric Mauget _ p. 04
de Paul Simondon _ p. 05

Activités

du Crédit Municipal
de Paris _ p. 06

2023 en chiffres _ p. 07

Notre modèle _ p. 08

**Le Comité
de direction** _ p. 10

Mécénat

social et culturel _ p. 12

Plan stratégique

Héraklès _ p. 13

Gouvernance _ p. 41

Organigramme _ p. 42

Éléments

financiers _ p. 43



S'engager

EN FAVEUR D'UNE
CROISSANCE DURABLE
À L'IMPACT SOCIAL POSITIF
_ p. 14



Inventer

LA FINANCE ET L'ACTION
SOCIALES DE DEMAIN
_ p. 20



Viser

L'EXCELLENCE POUR
NOS OFFRES DE SERVICES
_ p. 30



Devenir

UNE ORGANISATION AGILE
ET BIENVEILLANTE EN MISANT
SUR L'INTELLIGENCE COLLECTIVE
_ p. 36



Au service des Franciliens, notre boussole ne varie pas. Pour eux, nous traduisons en actes des principes essentiels : solidarité, excellence, exemplarité.

FRÉDÉRIC MAUGET

Directeur général du Crédit Municipal de Paris

Certaines années portent en elles la nécessité d'un choix et une invitation à affirmer ses priorités. 2023 a été de celles-ci. Hausse fulgurante des taux d'intérêt au niveau européen, réduction des marges de manœuvre sur le plan financier, difficultés sociales grandissantes, inégalités persistantes, croissance du risque climatique...

Dans ce contexte contraint, complexe, nous avons décidé que cette année porterait également une promesse : le Crédit Municipal de Paris, toujours, demeurera une ancre.

Devant le brouillard des temps à venir, notre institution entend redoubler d'efforts pour aider les plus fragiles, proposer des solutions financières éthiques, faire preuve d'exemplarité dans chacune de ses activités.

En 2023, nous avons maintenu le taux d'intérêt au niveau le plus bas possible, notamment pour les plus petits prêts. Nous avons œuvré à accueillir au mieux les 150 000 personnes reçues au prêt sur gage en simplifiant leurs démarches et en mettant à leur disposition un site Internet entièrement repensé et modernisé.

Nous avons renforcé et étendu l'activité d'accompagnement budgétaire - qui a adopté le nom de Parcours Budget - en accueillant à bras ouverts les Franciliens, en proposant de nouveaux ateliers collectifs, en tendant la main aux clients du prêt sur gage, en créant une offre inédite de formation et conseil à destination des entreprises.

Parce que notre engagement auprès des personnes en difficulté est indissociable du travail des associations de terrain, nous avons soutenu activement le Secours Populaire, la Fondation des Femmes, Emmaüs Coup de Main, l'Agence du Don en Nature et Siel Bleu. Grâce au Livret Paris Partage, nous avons pu associer les épargnants à ce soutien.

Au Crédit Municipal de Paris, 81 % des clients du prêt sur gage et 62 % des bénéficiaires de Parcours Budget sont des femmes. Chaque jour, nous constatons l'urgence. Urgence à favoriser concrètement l'inclusion financière des femmes, urgence à défendre leurs droits. C'est pourquoi nous avons dessiné une offre d'accompagnement

budgétaire innovante qui leur est dédiée, produit un travail d'ampleur avec l'Observatoire de l'émancipation économique des femmes, porté une attention forte à ces sujets en interne.

Nous avons entrepris une transition majeure en plaçant les enjeux environnementaux au cœur de notre réflexion sur la stratégie de placements et le fonctionnement de nos services.

Nos activités d'excellence autour de l'objet ont également été perfectionnées. Nous nous sommes attachés à proposer des ventes aux enchères de grande qualité, à l'image de l'exceptionnelle vente de vins qui s'est tenue en février. Nous avons mené un vaste travail de fond pour pouvoir proposer à l'avenir des ventes encore plus dynamiques. Le centre de conservation CC ART a lui poursuivi sa croissance, guidé par des exigences dignes des grands musées. Un projet d'enrichissement des services proposés a été élaboré, qui fera bientôt de CCART un lieu unique en son genre.

En 2023, nous n'avons pas craint d'emprunter des chemins ambitieux. Nous avons progressé grâce à un précieux travail collectif, une attention accrue à l'équilibre financier, des valeurs solides. Au service des Franciliens, notre boussole ne varie pas. Pour eux, nous traduisons en actes des principes essentiels : solidarité, excellence, exemplarité.



Quelle autre institution que le Crédit Municipal de Paris propose en un même lieu un service de prêt sur gage social, un dispositif d'accompagnement budgétaire, une offre d'épargne solidaire, une salle des ventes prestigieuse et un centre de conservation d'œuvres d'art ? En plein cœur de Paris, cet établissement traverse les siècles avec le même attachement à sa vocation sociale historique, la même préoccupation de servir au mieux les habitants.

Et qu'ont en commun chacun de ces services proposés par le Crédit Municipal de Paris ? Ils sont ouverts à tous, sans distinction, sans jugement. Ils répondent à des besoins multiples que chaque Francilien peut un jour rencontrer. Le nombre de personnes reçues en témoigne. En 2023, elles sont plus de 200 000 à avoir franchi la porte de l'établissement. Avec une expertise reconnue dans les domaines de l'objet de valeur et de la finance solidaire, les compétences et le professionnalisme des équipes ne sont plus à prouver.

Continuer à offrir un service de la plus haute qualité dans un contexte difficile est un véritable défi. Avec un encours de prêt de 214,3 M€ et un encours d'épargne de 142,9 M€, un centre de conservation en plein essor et des ventes aux enchères plébiscitées, le Crédit Municipal de Paris prouve qu'il sait tenir son cap en dépit de circonstances économiques particulièrement ardues. Mais l'établissement ne se contente pas de maintenir son haut niveau d'exigence ; il aspire à progresser, à amplifier son impact social, à faire plus pour tous ceux qui ont moins.

Le renforcement du service d'accompagnement Parcours Budget et son déploiement hors les murs, la multiplication des synergies avec le prêt sur gage, l'extension des partenariats en témoignent. En s'engageant auprès des associations et des acteurs de la culture, le Crédit Municipal de Paris affirme résolument sa volonté d'agir pour le bien commun. Rares sont également les établissements dont la mission sociale se nourrit à ce point de l'engagement de ses collaborateurs, que je veux ici saluer.

En 2023, le Crédit Municipal de Paris a su écouter, soutenir, accompagner les Franciliens. Prouvant, une nouvelle fois, qu'il est un lieu qui compte, et sur lequel toutes et tous peuvent compter.

En 2023, le Crédit Municipal de Paris a su écouter, soutenir, accompagner les Franciliens.

PAUL SIMONDON

Vice-Président du Conseil d'Orientation et de Surveillance, Adjoint à la Maire de Paris en charge des finances, du budget, de la finance verte et des affaires funéraires

Le Crédit Municipal de Paris : un lieu, cinq activités

Le Crédit Municipal de Paris est un lieu pluriel, proposant des services multiples. L'établissement répond ainsi aux besoins divers des Franciliens, selon qu'ils souhaitent bénéficier d'une aide financière ponctuelle, rééquilibrer durablement leur budget, entreposer des objets précieux ou encore recourir à l'épargne solidaire.



Prêt sur gage

Le prêt sur gage est l'activité historique du Crédit Municipal de Paris. Il consiste à déposer temporairement un objet pour obtenir un prêt. Il est possible de déposer un bijou, une montre, une œuvre, un instrument de musique, un vélo ou même certains objets de « gaming » depuis 2023. Ce service simple et rapide est ouvert à tous, sans conditions de ressources.

214,3 M€

d'encours de prêt (+11 %)

+ DE 150 000

clients reçus au prêt sur gage
Dont 81 % de femmes

1 450 €

montant moyen d'un prêt
sur gage

85 %

des contrats de prêt
renouvelés à distance

PLUS D'UN MILLION

d'objets stockés



Parcours Budget

Pour quiconque traverse une phase de difficultés financières, être écouté et accompagné apparaît salutaire. Toute personne qui le souhaite peut contacter Parcours Budget, service d'aide gratuit et confidentiel pour retrouver la maîtrise de ses finances. Depuis 2023, les entreprises peuvent également recourir à l'expertise du Crédit Municipal de Paris pour former leurs collaborateurs à l'accompagnement de personnes fragiles et offrir à leurs publics du coaching en finances personnelles.

3 412

bénéficiaires d'un
accompagnement individuel
Parcours Budget

470

bénéficiaires d'un
accompagnement collectif
(ateliers d'information
in situ et hors les murs,
forums et portes ouvertes)



Épargne

Le Crédit Municipal de Paris propose plusieurs produits d'épargne pour les particuliers. Cette activité contribue au soutien des activités sociales de l'établissement. L'un des livrets, le Livret Paris Partage, permet de reverser une partie ou l'intégralité de ses intérêts à une association.

142,9 M€

de collecte d'épargne
Dont 19,4 M€ pour
le Livret Paris Partage

102 000 €

reversés aux associations
via le don d'intérêts
des épargnants

686 000 €

REVERSÉS À DES ASSOCIATIONS

256 000 €

POUR SOUTENIR LA CULTURE ET LA CRÉATION



Ventes aux enchères

Entre 70 et 80 ventes de joaillerie, horlogerie, objets d'art, or, arts de la table ou encore articles de mode sont organisées chaque année dans la salle des ventes du Crédit Municipal de Paris. L'année est rythmée par des ventes d'exception, au cours desquelles sont présentés des lots remarquables.

70

ventes aux enchères

13,1 M€

d'adjudications

5,3 M€

de boni générés
pour les clients

69 %

d'adjudications en ligne



Centre de conservation (CC ART)

Spécialiste des objets précieux depuis près de 400 ans, le Crédit Municipal de Paris possède un Centre de conservation, CC ART, pour les particuliers et professionnels souhaitant entreposer des œuvres et objets d'art. Les conditions de conservation y sont optimales. CC ART dispose en outre d'une cave pour préserver les bouteilles de vin et spiritueux. C'est également au sein de ce département que sont étudiés les prêts pour les œuvres d'art et objets de grande valeur.

Le Crédit Municipal de Paris en chiffres

UNE INSTITUTION FÊTANT SES

387 ans

UN BÂTIMENT DE

25 000 m²

Près de
3 600 m²

DE MAGASINS

UN ÉTABLISSEMENT OUVERT

6 jours/7

152

AGENTS DONT 53 % DE FEMMES

20

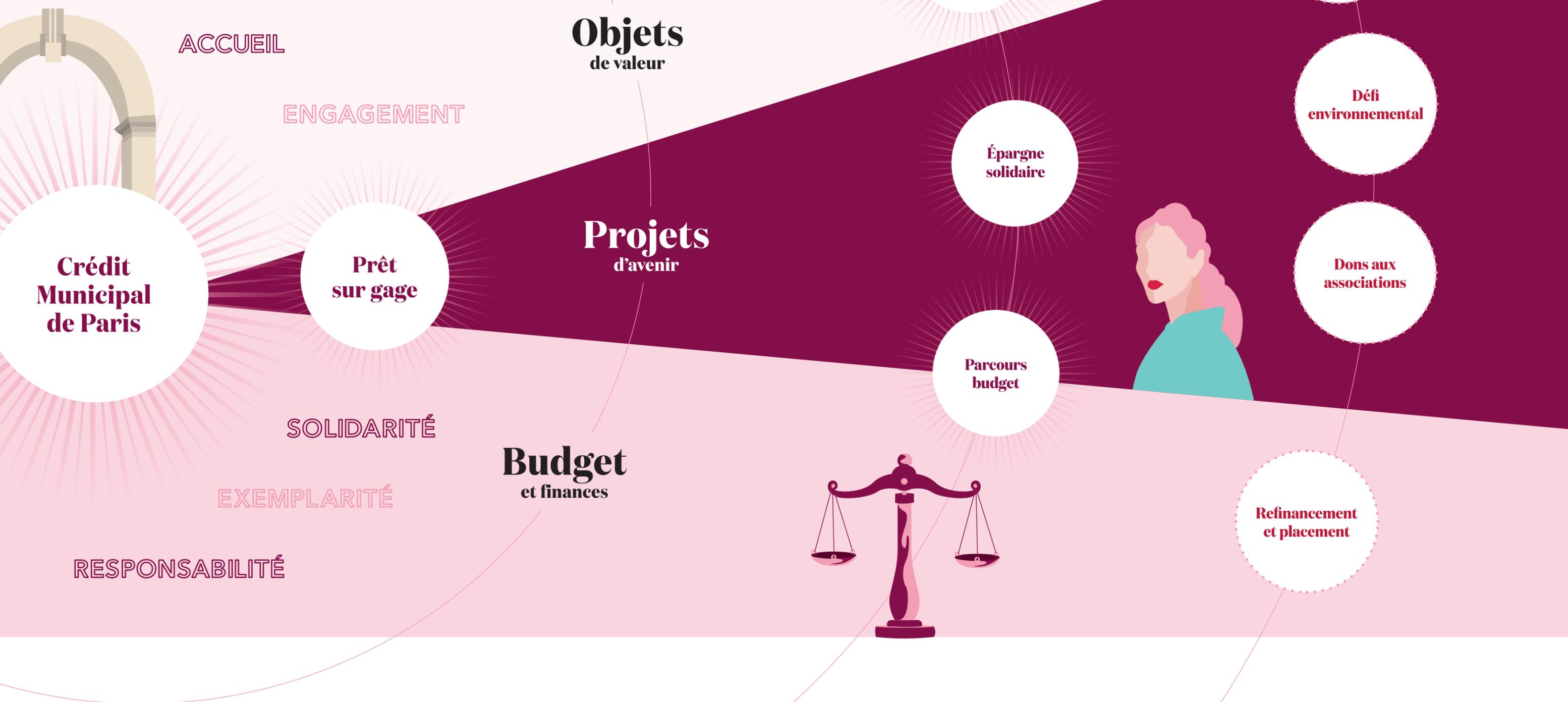
BÉNÉVOLES

115 retombées
presse écrite et web
8 retombées TV
et radio

On parle de nous !

Le Crédit Municipal de Paris : une institution plurielle et unique

Notre mission : situé au carrefour des territoires, des époques et des champs d'action, le Crédit Municipal de Paris s'appuie sur un modèle social et solidaire unique en son genre depuis près de 4 siècles.



S'appuyer sur un Comité de direction solide

Le Comité de direction du Crédit Municipal de Paris se réunit chaque quinzaine pour valider les grandes décisions opérationnelles et stratégiques de l'établissement.



Frédéric Mauget Directeur général – **Xavier Giorgi** Directeur général délégué – **Brigitte Delmotte** Directrice générale adjointe – **Fanny Kopf** Directrice du prêt sur gage – **Nicolas Chwat** Directeur des ventes, de l'expertise et de la conservation – **Camille Pamies** Directrice de l'inclusion et de la culture financières – **Jeanne Mougel** Directrice de la communication et des partenariats – **Fabrice Blondeel** Directeur des systèmes d'information – **Véronique Bru** Directrice des ressources humaines et de la modernisation – **Franck Flipo** Directeur de la sécurité – **Frédéric Mindé** Directeur des services techniques – **Philippe Antoine** Inspecteur général – **Layla Bouchakour** Responsable de la gestion des risques – **Claudine Poujaud** Responsable du contrôle permanent – **Delphine Aveneau** Responsable LCB-FT – **Franck Rohaut** Responsable de la sécurité des systèmes d'information

Soutien aux associations et à la culture

La solidarité et la redistribution sont au cœur de l'action du Crédit Municipal de Paris, en témoigne son engagement dans le plan Héraklès d'y consacrer au moins 10 % de ses bénéfices annuels. L'établissement s'engage en soutenant les associations de terrain et en contribuant à porter la culture au plus près des Franciliens.

Dons aux associations

686 000 €

260 000 €
AU SECOURS POPULAIRE

90 000 €
À LA FONDATION DES FEMMES

36 000 €
POUR LA MISE À DISPOSITION
D'UN APPARTEMENT POUR
LA FONDATION DES FEMMES

100 000 €
À EMMAÛS COUP DE MAIN

100 000 €
À L'AGENCE DU DON EN NATURE

100 000 €
À SIEL BLEU

Épargne de partage

102 000 €

REVERSÉS AUX ASSOCIATIONS
PARTENAIRES DU LIVRET PARIS
PARTAGE VIA LE DON D'INTÉRÊTS
DES ÉPARGNANTS

Prêt sur gage social

5,3 M€

DE BONI GÉNÉRÉS POUR LES CLIENTS
DU CRÉDIT MUNICIPAL DE PARIS

PARMI LES OBJETS DÉPOSÉS EN GAGE
AU CRÉDIT MUNICIPAL DE PARIS,

10 %
SONT VENDUS AUX ENCHÈRES.
*L'établissement soutient ses clients :
à l'issue de la vente d'un objet, si le montant
de l'adjudication est supérieur à la somme
due par son propriétaire initial,
le différentiel, appelé boni, lui est reversé.*

Mécénat culturel

256 000 €

160 000 €
À PARIS MUSÉES, DONT 50 000 €
POUR DES PROJETS DU CHAMP SOCIAL

96 000 €
POUR LES ARTISTES LAURÉATS
DU PRIX 1 % MARCHÉ DE L'ART

Depuis 2022, le Crédit Municipal de Paris progresse dans la mise en œuvre de son plan stratégique, le Plan Héraklès. Un plan qui reflète les valeurs profondes de l'établissement : solidarité, excellence, exemplarité.

**Ce projet ambitieux, qui se poursuivra
jusqu'en 2025, prévoit 4 axes d'action.
Retour sur les avancées de 2023.**



S'engager

EN FAVEUR D'UNE CROISSANCE
DURABLE À L'IMPACT SOCIAL POSITIF
— p. 14

Inventer

LA FINANCE ET L'ACTION
SOCIALES DE DEMAIN
— p. 20

Viser

L'EXCELLENCE POUR
NOS OFFRES DE SERVICES
— p. 30

Devenir

UNE ORGANISATION AGILE ET
BIENVEILLANTE EN MISANT SUR
L'INTELLIGENCE COLLECTIVE
— p. 36

S'engager

EN FAVEUR D'UNE CROISSANCE
DURABLE À L'IMPACT
SOCIAL POSITIF



Déployer une stratégie bas carbone



Vers une neutralité carbone nette

Dans un monde où les enjeux environnementaux sont devenus incontournables et détermineront l'avenir de chacun d'entre nous, toute structure doit prendre sa part et contribuer, autant qu'elle le peut, au changement global qui doit advenir. C'est cette conscience aigüe d'une responsabilité collective qui a conduit le Crédit Municipal de Paris à élaborer une Stratégie Bas Carbone en 2022. Ce texte ambitieux anticipe un certain nombre de chocs futurs et fait le choix d'aller, sur certains points, au-delà des attentes définies au niveau national. Il entérine un objectif : atteindre la neutralité carbone nette en 2050, comme le préconise l'Accord de Paris fondé sur les recommandations du GIEC (Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat). Cela implique de repenser le fonctionnement de notre établissement et d'identifier des pistes concrètes afin de réduire nos émissions directes et indirectes de carbone. Un défi majeur pour le Crédit Municipal de Paris dont les émissions sont essentiellement indirectes (placements financiers, modes de déplacement des clients et bénéficiaires accueillis, destination des fonds prêtés à nos clients).

Soutenir la transition à l'échelle de la Métropole

Le Crédit Municipal de Paris figure parmi les tous premiers sociétaires de la Coopérative Carbone Paris & Métropole du Grand Paris, dont il a tenu à accompagner le lancement en 2023 par le biais d'une participation de 100 K€. La Coopérative Carbone a pour ambition d'accélérer la réduction de l'empreinte carbone en Île-de-France par le financement et l'accompagnement, en circuit court, de projets de transition écologique.

Mieux mesurer pour tenir le cap

L'empreinte carbone, désormais mesurée annuellement au sein du Crédit Municipal de Paris, offre un outil de suivi particulièrement utile pour visualiser notre trajectoire. Avant d'atteindre la neutralité carbone nette en 2050, nous visons un premier objectif pour 2030 : une réduction de 25 % par rapport à 2019, pour atteindre 44,6 ktCO₂e. En 2023, le bilan carbone du Crédit Municipal de Paris s'est élevé à 61,7 ktCO₂e, soit une baisse de 5,1 % par rapport à l'année précédente.



100 K€

POUR LA COOPÉRATIVE CARBONE

61,7 ktCO₂e

BILAN CARBONE 2023

En interne, des efforts collectifs payants

Au sein même de l'établissement, de nombreuses actions ont été déployées pour réduire la consommation d'énergie, conformément aux intentions formulées dans le Plan de sobriété énergétique, document interne complémentaire de la Stratégie Bas Carbone. Les investissements immobiliers massifs actés dans cette feuille de route (4 M€ entre 2022 et 2030 pour améliorer la performance thermique des bâtiments) ont permis, en 2023, des réalisations majeures, parmi lesquelles la progression rapide du chantier de remplacement des plus de 800 fenêtres du bâtiment. Couplés aux efforts collectifs, ces investissements ont d'ores et déjà permis de baisser la consommation d'électricité de près de 5 % par rapport à 2022 et la consommation de chauffage de 11 %.

Ateliers La Fresque du Climat

L'association La Fresque du Climat propose des ateliers interactifs en présence d'un intervenant expert afin de mieux appréhender le fonctionnement, l'ampleur et la complexité des enjeux liés au dérèglement climatique. Le Crédit Municipal de Paris a proposé à ses agents de participer à ces ateliers collectifs, également suivis par l'ensemble des membres du Comité de direction. Une immersion riche qui a permis à chacun d'acquérir une analyse plus fine des dynamiques à l'œuvre et de faire émerger des solutions accessibles et efficaces pour devenir acteur du changement dans sa vie quotidienne. Cet exercice de réflexion collective a en outre dessiné des pistes intéressantes à mettre en œuvre à l'échelle de l'établissement.



11 %

BAISSE DE LA CONSOMMATION DE CHAUFFAGE PAR RAPPORT À 2022

Et demain ?

Le Crédit Municipal de Paris a ceci de spécifique que 95 % de son empreinte carbone est liée à son activité de placements et d'octroi de crédit. Deux axes d'action s'imposent donc : il s'agit, d'une part, d'établir une cartographie précise de la destination des prêts sur gage accordés et de parvenir à sensibiliser les clients afin de les orienter vers une consommation bas carbone. Il est également nécessaire de repenser la stratégie de placements pour améliorer son impact environnemental et de mener des actions de plaidoyer pour orienter l'usage des placements. En 2023, des travaux de simulation sur l'empreinte carbone de notre portefeuille ont été entrepris. Ils permettront de réorienter progressivement les différents placements pour favoriser un impact plus vertueux. Les risques climatiques et environnementaux seront en outre pleinement intégrés dans notre dispositif de gestion des risques, au même titre que les autres types de risques.



Soutenir l'encours de prêt

Le prêt sur gage : un service d'aide aux Franciliens depuis 1637

En proposant un prêt sans conditions de ressources ni démarches complexes, en échange du dépôt temporaire d'un objet de valeur, le Crédit Municipal de Paris offre aux Franciliens une solution financière des plus simples depuis plus de quatre siècles. La fréquentation du lieu, qui se maintient au fil des ans, confirme l'utilité de ce service et sa capacité à s'adapter aux nouveaux besoins.

« Le prêt sur gage, c'est ma solution dans les coups durs et dans les projets. Un service toujours disponible et à l'écoute de nos besoins »

— Mme N.



Des taux d'intérêt maintenus bas

Pour soutenir les Franciliens dans un contexte d'érosion du pouvoir d'achat, le Crédit Municipal de Paris avait décidé, début 2022, de baisser drastiquement les taux d'intérêt appliqués aux prêts. En 2023, le contexte global de remontée des taux a contraint l'établissement à opérer un rattrapage modéré de ses taux, tout en veillant à les maintenir au niveau le plus bas possible. Le choix d'un barème progressif permet en outre d'appliquer des taux faibles pour les plus petits prêts, afin d'aider les emprunteurs modestes - à rebours des pratiques en vigueur dans le secteur du crédit classique.

Hausse de l'encours de prêt

Gage de bonne santé de notre établissement, le montant de l'encours de prêt est en nette augmentation par rapport à l'an passé. Les engagements d'objets et renouvellements de prêts progressent. Plus de 52 000 nouveaux prêts ont ainsi été accordés en 2023. La décision, prise en 2022, d'augmenter le montant moyen prêté pour chaque objet à partir de l'estimation réalisée sur place par les experts a par ailleurs entraîné une augmentation de l'encours de prêt, qui atteint 214,3 M€ en fin d'année. En 2023, l'activité de prêt sur gage retrouve ainsi des chiffres proches de ceux qu'elle connaissait avant la crise sanitaire.

142,9 M€
MONTANT DE L'ENCOURS D'ÉPARGNE FIN 2023

52 000
NOUVEAUX PRÊTS ACCORDÉS EN 2023

Actions de dynamisation de l'activité

Pilier de l'établissement, l'activité de prêt sur gage bénéficie d'une notoriété historique importante. Pour consolider et élargir celle-ci, une grande campagne d'affichage a été menée, notamment dans les transports en commun. L'activité a, en outre, fortement retenu l'attention de la presse écrite et télévisuelle en 2023, qui lui a consacré de nombreux sujets et reportages.

L'épargne au service de notre mission sociale

C'est en bâtissant un édifice financier solide et cohérent que le Crédit Municipal de Paris peut demeurer une ancre pour les Franciliens dans la gestion de leurs ressources. Dans un contexte de hausse des coûts de refinancement, l'activité d'épargne solidaire constitue ainsi l'une des grandes forces de l'établissement, contribuant à perpétuer l'activité de prêt. L'encours d'épargne s'élève à 142,9 M€ fin 2023, son plus haut niveau à ce jour.

Conforter l'impact social du prêt sur gage

Parcours Budget : une aide complémentaire pour les clients du prêt sur gage

À la solution financière directe que constitue le prêt sur gage pour de nombreux Franciliens, le Crédit Municipal de Paris souhaite proposer en complément un accompagnement de fond pour permettre à toute personne qui en aurait besoin de trouver des clés pour reconstruire durablement son budget. Avec Parcours Budget, les clients peuvent ainsi bénéficier de conseils gratuits et personnalisés.

Le boni : un soutien aux clients dans le cadre des ventes

Le prêt sur gage est et demeurera un service d'aide aux Franciliens. Dans 90% des cas, les clients y recourant récupèrent leur bien à échéance du contrat. S'ils ne le souhaitent ou ne le peuvent pas, leur objet peut être intégré aux ventes aux enchères organisées par le Crédit Municipal de Paris. Dans ce cadre, si la somme à laquelle est adjugé l'objet est supérieure au montant que le client devait à l'établissement, il perçoit la différence (hors frais de vente), appelée boni. Un procédé intéressant, d'autant plus que les enchères peuvent parfois s'envoler en salle des ventes, où se pressent les amateurs. En 2023, les ventes du Crédit Municipal de Paris ont généré 5,3 M€ de boni pour ses clients !



5,3 M€
DE BONI GÉNÉRÉS EN 2023



Maîtriser les risques pour devenir plus résilient

Transparence des dépenses

La transparence des dépenses constitue une dimension clé de la solidité financière de notre établissement. Le dispositif de contrôle et de maîtrise des dépenses des dirigeants (Directeur général, Directeur général délégué, Directrice générale adjointe) y contribue. Ce chiffre est publié annuellement. En 2023, leurs frais de déplacements, de téléphonie et de représentation se sont ainsi élevés à 378 €.

Solidité du système d'information

Le système d'information d'une institution telle que le Crédit Municipal de Paris doit être à la fois robuste, pour soutenir et protéger le fonctionnement des services, et souple, pour savoir s'adapter aux nouvelles normes et réglementations. En 2023, le développement de ce système a été poursuivi pour l'enrichir et le consolider. Son niveau de sécurité a été encore renforcé, l'infrastructure informatique de l'établissement ayant été intégralement rénovée.

12
PERSONNES DÉDIÉES
AU CONTRÔLE INTERNE,
À LA SÉCURITÉ DU SYSTÈME
D'INFORMATION ET À LA
PROTECTION DES DONNÉES



Maîtrise des risques

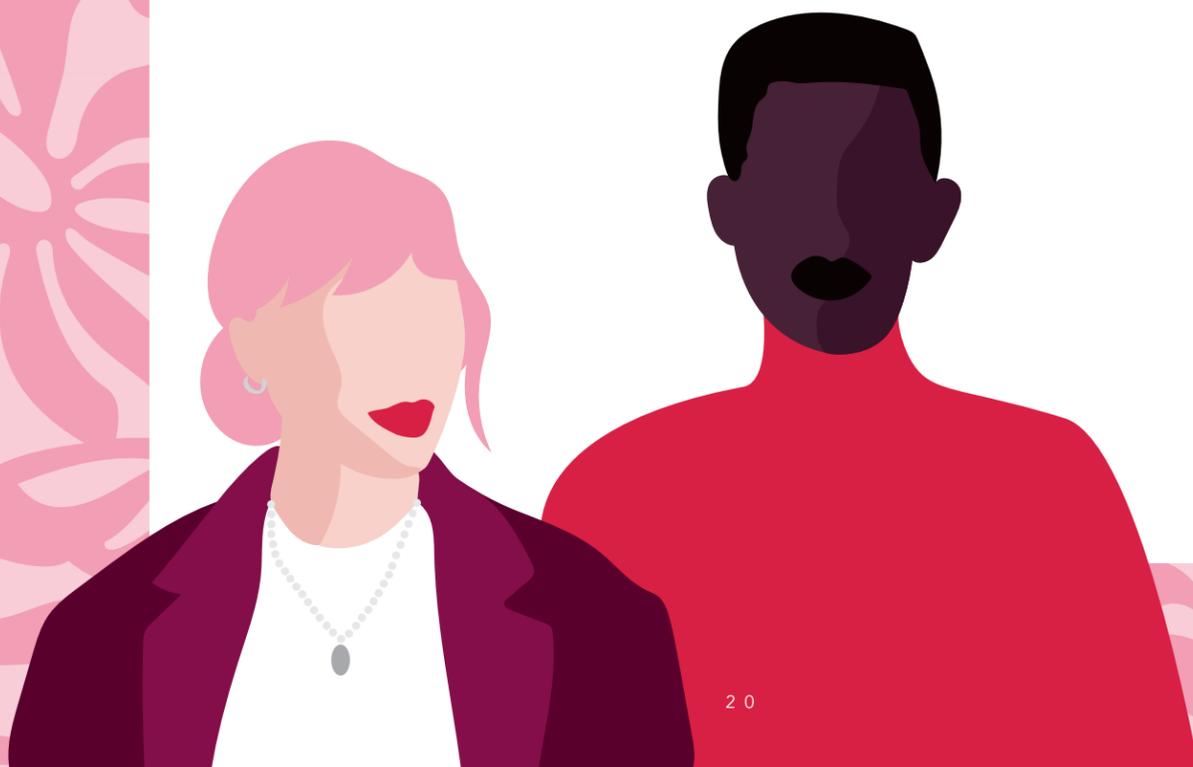
Le Crédit Municipal de Paris veille constamment à la maîtrise des risques. Le renforcement du dispositif de contrôle interne s'est poursuivi tout au long de l'exercice 2023 en lien, notamment, avec les évolutions réglementaires. Des contrôles permanents ont été effectués sur toutes les activités de l'établissement, tant opérationnelles que fonctionnelles. En outre, la tenue régulière de comités a permis d'échanger sur les différents risques ainsi que sur leur niveau de maîtrise. L'accent a été mis sur le risque « cyber » et une sensibilisation à ce type de menace a été menée tandis que la gouvernance du risque SI a été redessinée et confortée. Enfin, dans le domaine de la lutte contre le blanchiment d'argent et financement du terrorisme (LCB-FT), des travaux importants ont été conduits afin d'améliorer le dispositif de surveillance et de détection.

378 €
FRAIS DE DÉPLACEMENT,
DE TÉLÉPHONIE ET
DE REPRÉSENTATION
DES DIRIGEANTS EN 2023



Inventer

LA FINANCE ET L'ACTION SOCIALES DE DEMAIN



Multiplier nos actions d'aide sociale

Redistribution des bénéfices aux associations

La solidarité est l'ADN du Crédit Municipal de Paris. C'est pour cette raison que nous faisons le choix de reverser, chaque année, une partie de nos bénéfices à des associations. Ces dons ont atteint 686 000 €, soit 29 % de notre résultat net 2023 !

260 000 € ont été versés au Secours Populaire. Ce soutien a permis de pérenniser l'épicerie solidaire ouverte dans le 13^e arrondissement de Paris, de rénover une antenne de l'association dans le 18^e arrondissement et de lancer des actions en faveur de l'accès à la pratique physique et sportive. Fin 2023, l'association a alerté publiquement sur la précarité et la diversité grandissantes des publics accueillis et la nécessité de multiplier les actions d'accompagnement.

90 000 € ont été versés à la Fondation des Femmes, qui apporte un soutien financier, juridique et matériel à de nombreuses associations luttant aux côtés des femmes victimes de violences. Depuis sa création en 2016, la Fondation des Femmes a ainsi reversé 8,5 millions d'euros à près de 500 projets associatifs.



Appartement relais

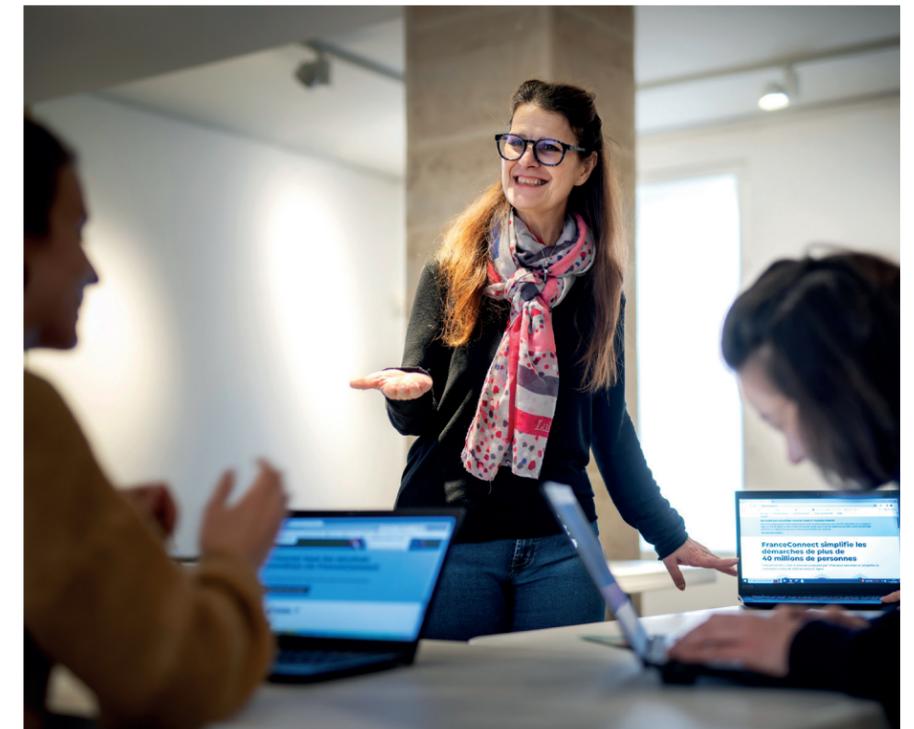
Les associations d'aide aux femmes fragilisées expriment, de façon croissante, leur préoccupation face au manque de moyens à leur disposition. Le Crédit Municipal de Paris entend contribuer, dès qu'il le peut, à soutenir leur travail. Depuis 2022, l'établissement met à disposition d'associations un appartement « relais » pour accueillir des femmes vulnérables.

Dons aux associations partenaires du Livret Paris Partage

Dans le cadre de son activité d'épargne solidaire, le Crédit Municipal de Paris soutient trois associations : les détenteurs du « Livret Paris Partage » peuvent reverser une partie ou l'intégralité de leurs intérêts à Emmaüs Coup de Main, Siel Bleu ou l'Agence du Don en Nature. En 2023, le montant collecté pour l'ensemble des associations atteint 102 000 €.

Au-delà de ce dispositif, le Crédit Municipal de Paris a souhaité amplifier son soutien à ces trois associations en versant 100 000 € à chacune d'elles, pour la quatrième année consécutive.

29 %
DU RÉSULTAT NET 2023
REVERSÉ À DES ASSOCIATIONS





Emmaüs Coup de Main, association menant une triple mission d'hébergement, d'insertion par l'activité économique et de réemploi d'objets, œuvre comme un véritable tremplin solidaire. L'aide du Crédit Municipal de Paris soutient le fonctionnement de l'association et contribue à plusieurs projets structurants tels que la réalisation de travaux, l'achat de matériel ou encore l'aménagement d'espaces de stockage et de vente.

Le soutien à l'Agence du Don en Nature vise, en premier lieu, à redonner du pouvoir d'achat aux plus démunis, à travers la « Semaine Bleue » (30 000 produits d'hygiène et de soin distribués à des associations partenaires intervenant auprès de personnes âgées précaires), l'opération « Noël Solidaire » (393 associations bénéficiaires, 330 568 produits acheminés) ainsi que le dispositif « Urgence premiers pas » (distribution de 640 000 couches et 400 000 produits d'hygiène bébé à 130 associations partenaires). L'association a par ailleurs pu refondre son infrastructure numérique, essentielle pour optimiser la distribution.

Le soutien à Siel Bleu porte sur le Fonds de solidarité séjour, grâce auquel des Franciliens atteints de maladies graves ont bénéficié d'un séjour thérapeutique. Il contribue également au programme « un aperçu de Siel Bleu à domicile », grâce auquel des personnes fragilisées ont pu recevoir un accompagnement personnalisé afin de les aider à rompre leur isolement. Des cours collectifs ont par ailleurs pu être organisés en milieu hospitalier, auprès de personnes en situation de handicap ou dans des structures d'accueil de publics en précarité sociale.

Annulation de dettes

Offrir aux personnes accompagnées un nouveau départ, c'est tout l'objet de Parcours Budget, qui aide les bénéficiaires à retrouver une meilleure santé financière et une vie apaisée. Cet objectif est au cœur du projet global de l'établissement. C'est pourquoi, en 2024, le Crédit Municipal de Paris organisera une nouvelle opération d'annulation de dettes pour certains clients du prêt sur gage. Des opérations similaires avaient déjà eu lieu en 2012, 2018 et 2020.

686 000 €
REVERSÉS POUR :

- la lutte contre la précarité
- les droits des femmes
- l'accès à la santé
- l'insertion professionnelle

AVEC :

- le Secours Populaire
- la Fondation des Femmes
- Emmaüs Coup de Main
- Siel Bleu
- l'Agence du Don en Nature



La culture pour tous

Accès à la culture pour tous

Parce qu'il n'est de culture que partagée, le Crédit Municipal de Paris apporte, depuis 2011, son soutien à Paris Musées, établissement public réunissant les 14 musées de la Ville de Paris. Ce partenariat a notamment vocation à renforcer le programme de Paris Musées à destination des publics éloignés de l'offre culturelle. En 2023, le Crédit Municipal de Paris a ainsi soutenu trois opérations. Depuis plusieurs années, le Crédit Municipal de Paris soutient le vaste programme d'activités solidaire « Un été au musée ! » encourageant et accompagnant le retour au musée des jeunes et des publics en situation de précarité. Dans ce cadre, les musées proposent une programmation d'activités gratuites, en leur sein et « hors les murs », à destination notamment des structures sociales, médico-sociales et des centres de loisirs.

« La Semaine solidaire », qui s'est tenue en juin 2023, rassemble les publics et relais du champ social, de la santé, de la justice ou de l'éducation populaire. Cette semaine solidaire prévoit de nombreuses rencontres, tables rondes et ateliers. Le Crédit Municipal de Paris soutient enfin « Week-end en famille », offre familiale de Paris Musées destinée aux publics en situation d'exclusion ou de vulnérabilité sociale ou économique.

Mécénat d'expositions

Paris Musées et le Crédit Municipal de Paris œuvrent également ensemble au déploiement d'une programmation artistique d'excellence. En 2023, le soutien apporté a contribué à la réalisation de trois expositions : *Sarah Bernhardt, et la femme créa la star* au Petit Palais, *Philippe Starck, Paris est pataphysique* au musée Carnavalet-Histoire de Paris et *Le Paris de la modernité, 1905-1925* au Petit Palais.



Prix 1 % marché de l'art

En 2018, le Crédit Municipal de Paris a lancé avec la Ville de Paris un dispositif innovant de mécénat artistique, le Prix 1 % marché de l'art. Ce prix soutient, chaque année, des artistes émergents ou confirmés en leur attribuant une bourse destinée à la production d'une œuvre. Les lauréats bénéficient également d'une exposition collective dans un lieu prestigieux. Les œuvres des lauréats de la 4^e édition du Prix ont ainsi été exposées du 14 octobre au 12 novembre 2023 dans la salle Saint-Jean de l'Hôtel de Ville de Paris. Pour financer ce prix, le Crédit Municipal de Paris reverse 1 % du chiffre d'affaires annuel de ses ventes aux enchères, soit environ 100 000 €. Pour la 5^e édition en 2023, la présidence du jury a été confiée à Céline Poulin, directrice du FRAC Île-de-France. Les lauréats, qui exposeront leurs œuvres à l'automne 2024, sont Mounir Ayache, Paul Heintz, Prosper Legault, Chloé Quenum, Elsa Sahal et Liv Schulman.



Proposer un service d'accompagnement budgétaire universel

Une mission : l'inclusion financière

Dans un contexte économique et social qui éprouve de nombreux Franciliens, faire progresser l'inclusion financière est une priorité. C'est la mission de la Direction de l'inclusion et de la culture financières du Crédit Municipal de Paris, dont les équipes se consacrent chaque jour à accompagner gratuitement des personnes en fragilité financière pour leur permettre de retrouver la maîtrise de leurs finances. Surendettement, accident de vie, méconnaissance des aides existantes, manque d'outils pour échanger avec ses créanciers, perte de confiance en soi, croyances paralysantes sur ses finances personnelles, les problématiques des personnes reçues sont nombreuses. Toutes peuvent trouver une réponse adaptée. Chargés d'inclusion financière et bénévoles construisent pas à pas un plan d'action personnalisé, présentent des solutions, assurent un suivi dans la durée, pour que chaque personne accompagnée retrouve un équilibre financier durable.

Après un premier rendez-vous de diagnostic budgétaire, chaque bénéficiaire se voit ainsi proposer un programme complet : conseils, soutien dans les démarches, intervention auprès des créanciers, demande de délai de grâce, aide pour une procédure de surendettement, rendez-vous de suivi, ateliers collectifs d'information et de sensibilisation, orientation vers des partenaires spécialisés, etc. Certaines personnes peuvent en outre accéder à un microcrédit personnel pour financer un projet favorisant leur insertion.

Un nouveau nom : Parcours Budget

En 2023, le service d'accompagnement budgétaire a adopté un nouveau nom : Parcours Budget. Un nom qui illustre avec justesse le rôle du service, qui propose un accompagnement à chaque étape, sur quelques semaines ou plusieurs mois, de façon renforcée si nécessaire. Objectif à l'issue du parcours, que chaque personne aidée retrouve une situation sereine et apaisée.

Passerelles avec le service de prêt sur gage

Le service de prêt sur gage reçoit environ 150 000 personnes chaque année. Parcours Budget peut apporter une réponse complémentaire à certains de ces clients en offrant des solutions adaptées à leurs difficultés financières ainsi qu'une possibilité d'accompagnement gratuit dans la durée. C'est pourquoi, ces dernières années, le Crédit Municipal de Paris a œuvré à multiplier les ponts entre ces deux services. Les personnes recourant au prêt sur gage sont ainsi informées du contenu de l'offre de Parcours Budget et sensibilisées à l'utilité de bénéficier d'un programme d'aide personnalisé. Désormais, 1 personne sur 4 contactant Parcours Budget a été orientée par le service de prêt sur gage.



FOCUS

Le label Point Conseil Budget

Le Crédit Municipal de Paris a reçu, dès 2016, le label Point Conseil Budget (PCB), attribué par l'État à certaines structures d'accueil dispensant des conseils gratuits et personnalisés de gestion budgétaire. L'établissement a également été mandaté par l'État pour coordonner l'ensemble des Points Conseil Budget parisiens.

2 506
ENTRETIENS
DE PRÉ-DIAGNOSTIC

4 175
RENDEZ-VOUS DE SUIVI

Nouvelle offre de conseil, formation, coaching

Dans un objectif d'accompagnement global des publics en situation de vulnérabilité financière, le Crédit Municipal de Paris a lancé en 2023 une nouvelle offre de conseil, formation et coaching destinée aux entreprises privées, établissements publics et associations. Cette offre se décline en deux programmes.

Le programme de soutien aux collaborateurs aide les structures à identifier, accompagner et orienter les personnes en situation de vulnérabilité financière (salariés, usagers, clients). Le programme repose sur des formations visant à renforcer les compétences des équipes en matière de prévention et de traitement des situations de fragilité financière.



EN 2023, LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT BUDGÉTAIRE A EU

15 ans

Ateliers collectifs

Parcours Budget propose plusieurs ateliers collectifs récurrents, gratuits et ouverts à tous, pour retrouver la maîtrise de ses finances et se sentir plus à l'aise dans ses démarches au quotidien.

Animé par l'association Finances et Pédagogie, l'atelier « Ma banque au quotidien » propose un programme d'informations autour de la banque et du budget. L'atelier « éco-gestes », animé par le PIMMS de Paris (Point Information Médiation Multi Services), propose une sensibilisation sur les gestes à adopter pour réaliser des économies d'énergie.

Les ateliers informatiques, animés par les conseillers Parcours Budget, permettent de se familiariser avec l'outil informatique afin de gagner en autonomie dans ses démarches en ligne.

Des ateliers « hors les murs » sont en outre animés au sein de structures partenaires d'insertion professionnelle, de résidences autonomie pour retraités, de foyers de jeunes travailleurs, auprès d'étudiants et bénéficiaires des minima sociaux.

Il prévoit également un accompagnement pour limiter les risques psycho-sociaux, faciliter l'activité au quotidien des collaborateurs et permettre à chacun de se dédier pleinement à son cœur de métier. Le programme de coaching en finances personnelles aide les personnes vulnérables ou fragilisées à retrouver une meilleure santé financière et gagner en autonomie. Il a été pensé pour les clients, collaborateurs et usagers détectés et orientés vers le Crédit Municipal de Paris. Ce programme d'accompagnement renforcé prévoit un coaching individuel en finances personnelles ainsi que des formations, ateliers et conseils.



Réseau de partenaires

Que ce soit dans le cadre de sa mission publique à travers Parcours Budget ou par le biais de sa nouvelle offre de conseil, formation et coaching en finances personnelles, la Direction de l'inclusion et de la culture financières (DICF) joue un rôle fédérateur et facilitateur entre les différentes parties prenantes de l'écosystème. Elle s'appuie ainsi sur de nombreux partenariats, dans une démarche de réorientation mutuelle et de synergie de l'aide proposée, pour toucher des publics plus larges. La DICF travaille main dans la main avec des acteurs institutionnels (France Travail, CAF, CPAM, Trésor Public, URSSAF, Banque de France), des acteurs privés (cabinets de conseil en matière de qualité de vie au travail et prévention des risques psychosociaux, banques, organismes de crédit, sociétés de recouvrement, organismes de prévoyance, fournisseurs d'énergie), des acteurs publics (Ville de Paris, Centres communaux d'action sociale en Île-de-France, Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis, bailleurs sociaux) et associatifs spécialisés (Fondation Abbé Pierre, associations de la Fondation des Femmes, Solidarités nouvelles face au chômage, Lulu Dans ma Rue, etc.).



FOCUS

Le partenariat EDF - Parcours Budget

Depuis 2023, le Crédit Municipal de Paris prend part, en tant que structure labellisée « Point Conseil Budget », à l'expérimentation nationale « Aide Budget » menée par la DRIEETS (Direction régionale interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités). L'initiative associe, dans une démarche commune de prévention du surendettement, pouvoirs publics, fournisseurs d'énergie, fédérations de bailleurs sociaux et Points Conseil Budget. Dans le cadre de ce dispositif, le Crédit Municipal de Paris a noué, en décembre 2023, un partenariat inédit avec EDF. Des clients en difficultés financières pourront ainsi être orientés vers Parcours Budget, où ils trouveront des informations sur les dispositifs d'aides, des solutions d'aménagement de la dette, des conseils personnalisés pour maîtriser leurs factures. Grâce à la plateforme EDF Solidarité, des solutions concrètes en matière d'énergie pourront en outre être proposées à l'ensemble des bénéficiaires de Parcours Budget, renforçant ainsi l'accompagnement budgétaire dispensé par le service depuis quinze ans. Un partenariat indispensable pour renforcer nos actions de prévention et de traitement des fragilités financières.

Événements grand public

En 2023, le Crédit Municipal de Paris a pris part à plusieurs événements pour faire progresser l'inclusion financière. Parce que l'illettrisme expose à un risque de fragilité financière, le Crédit Municipal de Paris et la Banque de France se sont mobilisés, pour la troisième année consécutive, à l'occasion des Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme (JNAI). S'emparant du thème de cette édition, « L'illettrisme, en parler pour avancer », le Crédit Municipal de Paris et la Banque de France ont proposé une journée portes ouvertes afin de parler librement des questions d'argent et de partager des dispositifs, outils et ressources pour reprendre le pouvoir sur ses finances.

Le Crédit Municipal de Paris et la Banque de France se sont également associés dans le cadre de l'événement international de la Global Money Week (Semaine de l'éducation financière) pour proposer des ateliers et des conseils budgétaires personnalisés. L'événement, ouvert à tous, a rassemblé plusieurs acteurs majeurs du secteur (Finances & Pédagogie, PIMMS de Paris, Solidarités nouvelles face au chômage) au sein d'ateliers consacrés à l'épargne et au budget.

Permanences du Médiateur de la Ville de Paris

Depuis octobre 2023, il est possible de rencontrer le Médiateur de la Ville de Paris au Crédit Municipal de Paris. Une permanence du Médiateur est en effet tenue les samedis matins, avec ou sans rendez-vous. Le Médiateur apporte son aide gratuitement à tout usager rencontrant un litige avec un service de la Ville de Paris ou un bailleur social parisien : stationnement, logement social, cantine, prestations sportives, cimetières, octroi d'aides financières, etc.



S'engager pour l'émancipation financière des femmes

Déploiement du programme Athéna

Confrontées à des difficultés économiques et sociales spécifiques, les femmes sont plus exposées au risque de précarisation et de surendettement¹. Le Secours Catholique atteste en outre, dans son rapport « État de la pauvreté 2023 »², d'une aggravation de cette tendance. C'est pourquoi le Crédit Municipal de Paris a lancé, en 2022, un programme d'accompagnement renforcé entièrement dédié aux femmes : le programme Athéna. En 2023, ce programme a poursuivi son déploiement. Entièrement gratuit, ce programme prévoit un entretien individuel avec une conseillère pour faire le point sur son budget, identifier des pistes pour le consolider, préparer des projets ou faire face à un changement de vie. Une coach en

finances personnelles propose également à chaque femme d'échanger sur son rapport à l'argent afin de questionner les idées reçues, de gagner confiance en soi. Le solide réseau de partenaires du Crédit Municipal de Paris épaulé les accompagnées dans leur recherche d'emploi ou leur création d'entreprise, leur apporte des conseils juridiques, répond à leurs questions sur le logement ou la santé. Le programme Athéna prévoit par ailleurs des rencontres collectives autour d'ateliers : « Parlons argent », « Révélons nos talents », « Accès au numérique », « Éco-gestes », « Ma Banque au quotidien », etc. Il propose aussi des rencontres avec des personnalités inspirantes pour acquérir de nouvelles connaissances, partager les expériences, trouver un soutien. Enfin, les femmes accompagnées peuvent développer leur réseau lors des événements « Portes ouvertes » de Parcours Budget.

« Merci pour notre rencontre et le soutien, vous m'avez beaucoup inspirée et guidée. »

– Mme M.

Soutien à la Fondation des Femmes

En soutenant de nombreuses associations dans le besoin, la Fondation des Femmes permet chaque année à des milliers de femmes victimes de violences ou précaires d'être aidées et accompagnées. La Fondation intervient dans de multiples domaines (émancipation économique, lutte contre la précarité, soutien de première nécessité).

Face à l'urgence exprimée par les associations et à l'explosion des demandes d'accompagnement, le Crédit Municipal de Paris a accru son soutien à la Fondation en 2023 avec une aide s'élevant à 90 000 €. Il met par ailleurs à disposition un appartement pour des femmes en situation de vulnérabilité.

En 2022, la Fondation des Femmes et le Crédit Municipal de Paris ont créé l'Observatoire de l'émancipation économique des femmes afin de pallier le manque de données sur la question de la précarité et de l'indépendance financière des femmes, d'identifier les angles morts de l'action publique, de sensibiliser une vaste audience, de contribuer enfin à la construction des politiques publiques sur le sujet.



¹Rapport de l'Observatoire de l'inclusion financière, 2022.

²Rapport « État de la pauvreté en France », Secours Catholique, 14 novembre 2023.



2,6 Md€

BUDGET ANNUEL MINIMUM QUE L'ÉTAT DEVRAIT CONSACRER À LA PROTECTION DES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES, SEXISTES ET SEXUELLES

Trois notes, rédigées par Lucile Quillet et Lucile Peytavin, expertes du travail et des droits des femmes, ont été publiées. Dans une première note, elles s'attachent à estimer le coût de la justice pour les victimes de violences. Cinq ans après #MeToo, cette note révèle que le parcours judiciaire des victimes de violences sexuelles représente un coût financier et psychologique considérable. Une deuxième note, parue début 2023, analyse le système fiscal et d'aides sociales actuel et montre combien il entretient le déséquilibre économique entre hommes et femmes.

La troisième note produite se penche sur le coût de la maternité. L'Observatoire y dresse un constat sans appel : la parentalité accentue le risque de précarisation des femmes. Discriminations professionnelles, réduction subie du temps de travail, perte de revenus et frais invisibles, impacts psychologiques et physiques, explosion du travail domestique... Être mère s'accompagne de coûts multiples et durables.

Le Crédit Municipal de Paris a enfin soutenu la production du nouveau rapport « Où est l'argent contre les violences faites aux femmes ? » paru en septembre. La Fondation des Femmes y dresse un constat alarmant : alors que l'on estime à 2,6 milliards d'euros annuels le budget minimum que l'État devrait consacrer à la protection des victimes de violences conjugales, sexistes et sexuelles en France (ce qui ne représenterait que 0,5 % du budget de l'État), aujourd'hui, ce montant n'atteint que... 184,4 millions.

FOCUS

Conférence de l'Observatoire

Le lancement de la deuxième note a fait l'objet d'une conférence au Crédit Municipal de Paris, en présence de Marie-Pierre Rixain, députée, et d'Anna Matteoli, directrice du Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF) du Bas Rhin. La conjugaison de l'impôt pénalisant fortement les femmes, comme le démontre la note, Marie-Pierre Rixain a annoncé lors de cet événement qu'elle soutiendrait un amendement visant à instaurer, par défaut, le taux individualisé de prélèvement à la source au sein des couples, pour une plus grande justice fiscale. L'amendement, adopté depuis, devrait permettre à cette mesure d'entrer en vigueur en 2025.



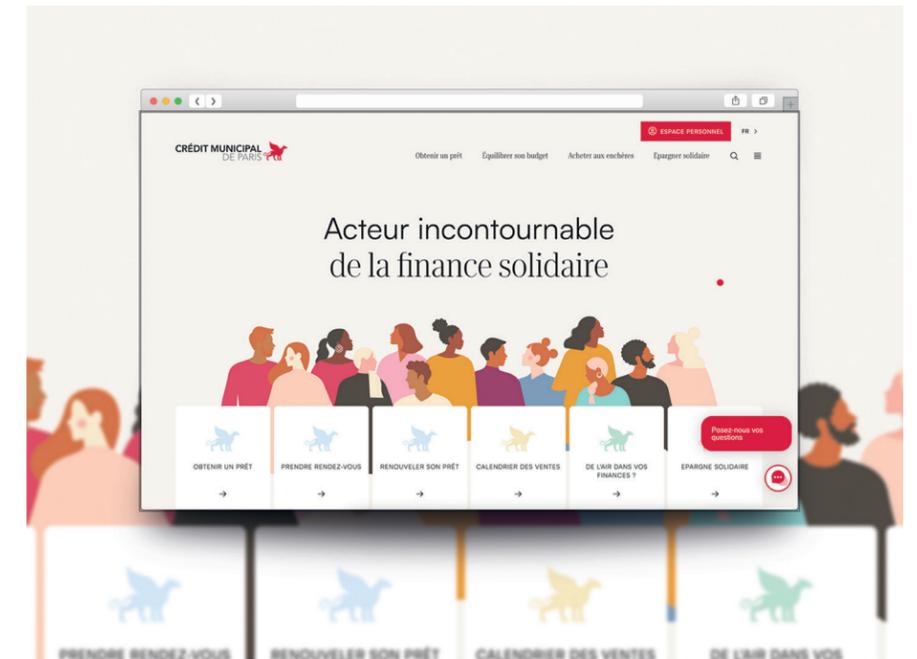
Viser

L'EXCELLENCE POUR NOS OFFRES
DE SERVICES

Numériser nos services de prêt sur gage

Refonte des sites Internet

Un vaste projet informatique a été conduit en 2023 : le site Internet du Crédit Municipal de Paris a été entièrement repensé et modernisé. À la clé, un gain de lisibilité, une information enrichie, un plus grand confort de navigation, des fonctionnalités inédites. Ce nouveau site permet d'obtenir rapidement toutes les informations utiles sur l'ensemble des services de l'établissement mais aussi de découvrir les engagements de l'institution en faveur des associations, de la culture et de la transition écologique.



Numérisation des démarches

L'établissement a œuvré à simplifier les démarches des clients en accélérant la numérisation. L'espace personnel de gestion des contrats de prêt sur le site Internet a été perfectionné pour permettre aux clients de gagner en autonomie. Ergonomie simplifiée, mise en place d'une foire aux questions, mise à disposition de détails sur les contrats : les informations deviennent plus accessibles. Les clients sont informés des échéances de leurs contrats et peuvent désormais mettre à jour les données les concernant directement.

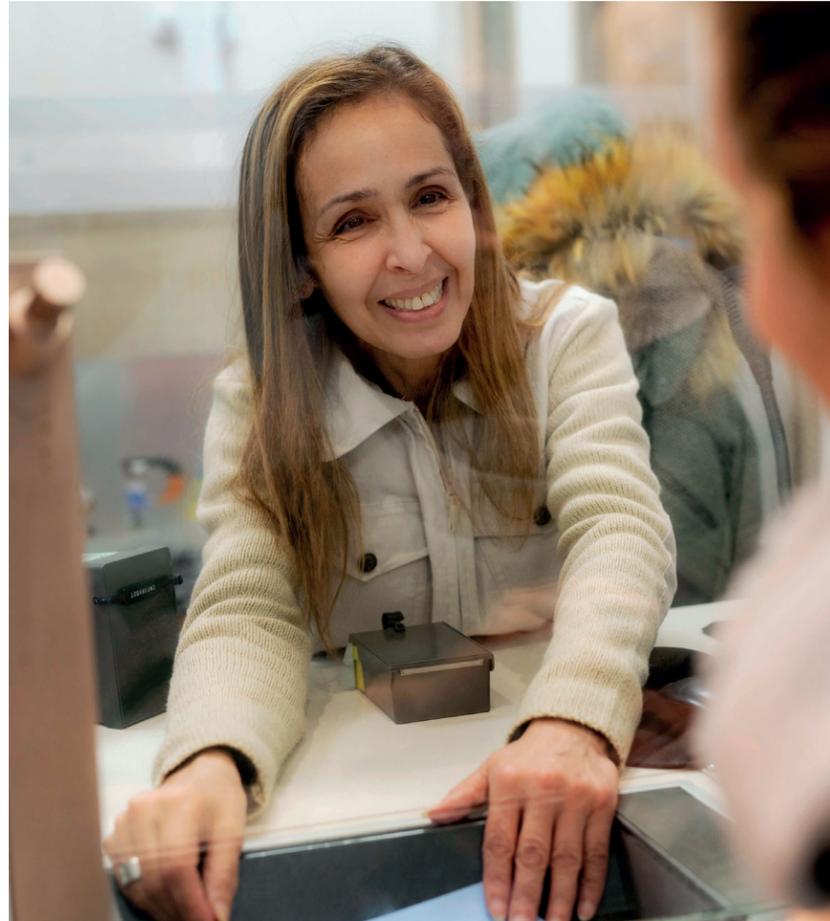
En 2023, 71 % des renouvellements de contrats de prêt ont ainsi été effectués à distance sur l'espace personnel. Un vrai progrès à la fois pour de très nombreux clients qui n'ont plus besoin de se déplacer et pour les agents du service qui peuvent ainsi accueillir dans de meilleures conditions les clients présents sur place. 90 % des rendez-vous sont, en outre, pris via la plateforme numérique de prise de rendez-vous.



Créer une offre de prêt sur gage 3.0

Simulation de prêt en ligne

Aujourd'hui, une rubrique du nouveau site Internet permet d'effectuer une simulation de prêt en ligne. Les clients ou personnes intéressées peuvent ainsi, en quelques clics, découvrir le montant qui pourrait leur être prêté en fonction de la valeur de leur objet. En outre, conformément aux engagements du Plan Héralklès, le Crédit Municipal de Paris se penche actuellement sur la mise en place d'un service d'évaluation d'objets en ligne.



Le « gaming » s'invite au prêt sur gage

Le prêt sur gage vit avec son temps ! Depuis 2023, il est possible de déposer en gage des objets de « gaming » : cartes Magic et Pokémon, consoles Nintendo, Sega ou Sony, jeux vidéo mythiques, figurines rares... Une nouveauté importante pour les détenteurs de ces objets dont la cote a grimpé ces dernières années, qui peuvent désormais obtenir un prêt tout en restant propriétaires de leur bien.

Vers le prêt sur gage de demain

Dématérialisation des documents, choix d'une interaction à distance ou d'une visite sur site, nouveaux objets pris en gage... le prêt sur gage ne cesse de se réinventer et de s'adapter à de nouvelles clientèles et nouvelles habitudes de consommation. Animé par la volonté de proposer un service tourné vers ses clients, leurs besoins et leurs attentes, le Crédit Municipal de Paris a organisé, en 2023, des ateliers pour faire évoluer l'offre de prêt.



Offrir une expérience unique pour nos ventes aux enchères

Ventes d'exception

La prestigieuse salle des ventes du Crédit Municipal de Paris a accueilli 70 ventes en 2023, pour un total de 13,1 M€ d'adjudication¹. Des ventes d'exception ont marqué l'année.

En février, le Crédit Municipal de Paris a ainsi organisé une vente de vin qui a suscité l'engouement des amateurs et collectionneurs du monde entier. Les vingt-deux lots mis en vente, issus de trois domaines légendaires - Romanée-Conti, Petrus, Mouton-Rothschild - se sont envolés pour plus de 876 000 €. Une caisse de six bouteilles de Romanée-Conti 2000 a été adjugée pour près de 104 000 €. L'impériale de Petrus 1982, dans un état rare pour ses quarante ans, a été acquise pour plus de 60 000 €. Si le résultat de la vente témoigne de l'attractivité des grands crus français, il s'explique également par l'état remarquable des bouteilles, qui étaient auparavant conservées de façon optimale au sein de la cave de CC ART, le centre de conservation du Crédit Municipal de Paris.



Deux ventes thématiques « Hermès Chanel Vuitton » ont été organisées en avril et octobre. Un rendez-vous toujours très attendu des amateurs de mode, qui ont pu acquérir des lots rares ou mythiques issus des plus grandes maisons. La vente d'avril proposait notamment cinq emblématiques sacs Kelly de chez Hermès. L'Hôtel des Ventes a en outre accueilli deux ventes cataloguées de joaillerie et horlogerie en juin et décembre. En juin, une bague en platine ornée au centre d'un diamant rond demi taille a été adjugée pour 30 000 €, une montre Patek Philippe Aquanaut pour 21 750 €. En décembre, l'enchère pour une bague en or gris au centre orné d'un diamant rond demi taille a été remportée pour 28 000 €. Une Rolex Daytona chronographe en or jaune a atteint 38 000 €.

De véritables événements

Pour informer au mieux les clients et parfaire leur expérience en amont des ventes, l'iconographie associée aux ventes est constamment enrichie. Des shootings spécifiques ainsi que des vidéos de présentation de l'événement sont désormais dédiés à chaque vente majeure.

Offrir une expérience unique aux clients, c'est aussi possible grâce à des outils de pointe. En 2023, un système inédit de préparation et de gestion des ventes a été lancé. Ce logiciel, déployé fin 2023, modernise les métiers et mutualise les informations acquises sur les objets depuis leur prise jusqu'à leur descriptif et facturation en cas de passage en vente.

¹ Les montants d'adjudication s'entendent hors frais acheteur.



Proposer des services de conservation haut de gamme pour les amateurs d'art, les institutions et les professionnels

CC ART, un centre de conservation d'excellence

Stocker, conserver et protéger ses œuvres d'art en plein cœur de Paris, c'est possible grâce à CCART, centre de conservation du Crédit Municipal de Paris. Objets et vins y sont préservés dans des conditions idéales. Le service s'adresse aux particuliers comme professionnels – collectionneurs, amateurs, galeristes, marchands, artistes, fondations, institutions culturelles. Les équipes de CCART veillent ainsi sur de nombreuses œuvres signées des plus grands maîtres et leur apportent un soin d'exception grâce à un savoir-faire et une expertise uniques.

CCART propose une offre globale de conservation : prise en charge des œuvres dans toute l'Île-de-France, transport et stockage en parfaite sécurité et confidentialité. Un éventail de services de valorisation des œuvres complète cette offre : mise à disposition de salons de présentation, mise en relation avec un réseau d'experts et de restaurateurs, service de coffres-forts, cave pour les bouteilles de vin et les spiritueux.

Idéalement situé, proposant des conditions de conservation optimales, offrant des espaces adaptés à toutes les natures d'œuvres, CC ART a rencontré en 2023 un succès croissant auprès du public.

Nouveau magasin grands formats Camille Claudel

En 2023, CCART a mis à disposition des clients un nouvel espace de stockage (« magasin ») pour les œuvres de grand format. D'une surface de 60 m², cet espace est climatisé et dispose d'un salon attenant permettant d'y présenter les œuvres.



« Grâce au récolement, la gestion des œuvres est améliorée : les étiquettes à code-barres facilitent la traçabilité des œuvres et le rangement dans les magasins est optimisé. Cette opération conséquente nous permet de disposer d'un état des œuvres complet et d'une base informatique remplie et actualisée. »

– Axelle Abelin, régisseuse des œuvres



Récolement des œuvres

Répondant aux mêmes exigences d'excellence qu'un musée, CCART a procédé en 2023 à un récolement de l'ensemble des œuvres conservées – autrement dit, un inventaire minutieux contrôlant l'état de chaque objet et établissant une description précise de ses caractéristiques. Les œuvres ont ainsi fait l'objet d'un constat d'état, ont été photographiées, décrites et emballées ou réemballées avec le plus grand soin. Chacune d'elle est répertoriée dans un logiciel dédié. Un inventaire est ensuite réalisé chaque année.



Les experts livrent leurs secrets

En 2022, CC ART avait convié cinq experts du monde de l'art à partager leurs savoirs et conseils de conservation en vidéo. Cette année, quatre nouveaux experts ont livré des témoignages passionnants : Bernard Dulon, spécialiste en arts africains, Augustin de Bayser, expert en dessins anciens, Olivier Souillé, expert en bande dessinée et Axelle Abelin, régisseuse des œuvres de CC ART. Des vidéos originales et instructives à retrouver sur la chaîne YouTube de CC ART.

Et demain ?

L'offre de CC ART sera bientôt étoffée pour accompagner les clients à chaque étape de la vie de leurs œuvres. Le centre proposera de nouveaux services d'encadrement, de restauration, de prêt sur œuvre d'art, de conseil en conservation et d'accrochage des œuvres chez les clients.



Retrouvez nos témoignages d'experts sur la chaîne YouTube de CC ART



Accueillir toujours mieux, informer avec diligence et précision

L'accueil comme priorité

L'accueil exemplaire et inconditionnel est l'un des principes cardinaux du Crédit Municipal de Paris. En 2023, le parcours des clients se rendant au Crédit Municipal de Paris a été repensé pour être fluidifié, afin de gagner en temps et en confort à chaque venue. La signalétique à l'extérieur et à l'intérieur du bâtiment a été améliorée. En interne, la réflexion sur l'amélioration de l'accueil demeure une préoccupation constante et fait l'objet d'un travail continu. Des ateliers collectifs et un système de tutorat interne ont été mis en œuvre pour améliorer l'accueil et l'offre au prêt sur gage. Les agents suivent en outre une formation continue sur les méthodes de travail et des formations annuelles consacrées à la relation client.



Évaluation de la satisfaction

Une enquête en ligne est menée chaque année auprès des clients et bénéficiaires des différents services. Cette dernière révèle, en 2023, un taux de satisfaction globale de 89 % pour le prêt sur gage, 90 % pour l'Hôtel des Ventes, 81 % pour l'épargne solidaire et 71 % pour Parcours Budget. En complément, des enquêtes sont conduites tous les mois en salle de prêt sur gage. Celles-ci établissent un taux de satisfaction moyen de 92 % en 2023. 95 % des personnes interrogées se disent satisfaites de l'accueil et du contact avec les agents. La promesse d'être un service public exemplaire est tenue et reconnue !

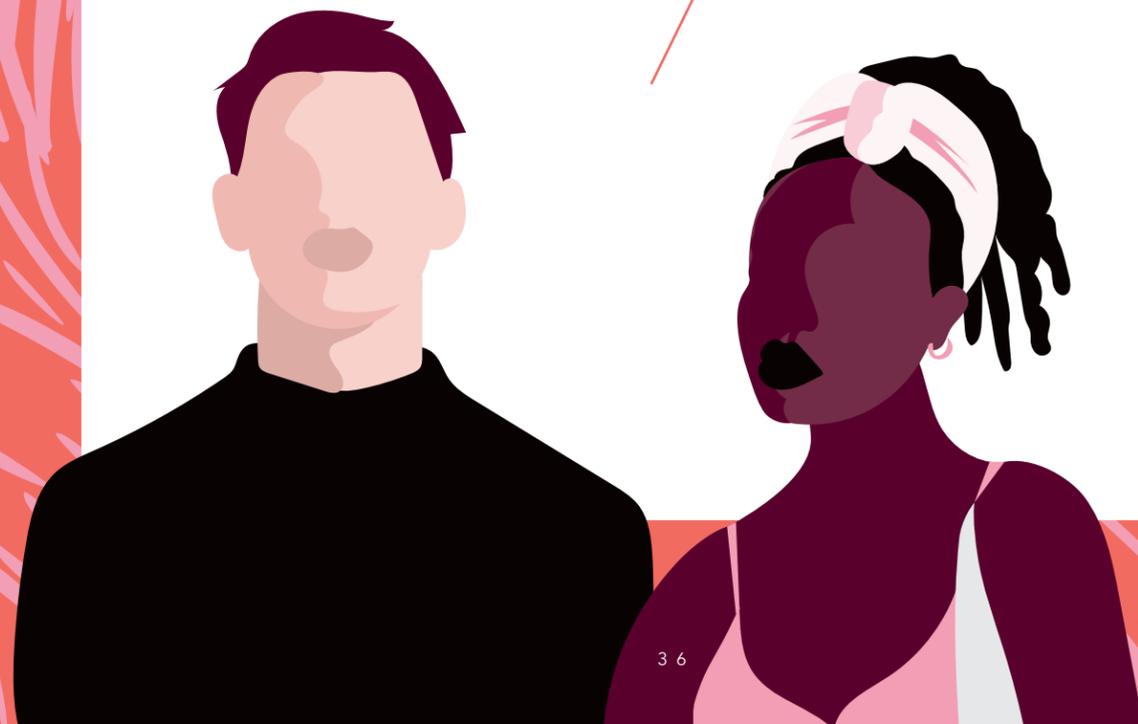
Information améliorée

Une démarche d'accueil exigeante est indissociable d'un accès à l'information optimal. C'est pourquoi le Crédit Municipal de Paris s'attache à proposer une information toujours plus claire, complète et accessible. Le nouveau site Internet a été pensé en ce sens. Le contenu y est disponible en onze langues différentes, la FAQ y a été enrichie et l'outil intelligent de questions-réponses permet d'obtenir une information de façon simple et rapide. Les dépliants présentant les différents services ont également été repensés et améliorés.



Devenir

UNE ORGANISATION AGILE
ET BIENVEILLANTE EN MISANT
SUR L'INTELLIGENCE COLLECTIVE



Développer une communication moderne et à impact

Communiquer autrement

Pour faire découvrir les métiers du Crédit Municipal de Paris de façon interactive et utile, un événement « Les rendez-vous de ma Tante » proposant au public une expertise gratuite de leurs objets a été organisé en avril.

La campagne de publicité sur l'activité de prêt sur gage « Votre objet s'appelle reviens » s'est poursuivie en 2023 dans le métro, dans la presse écrite et sur les réseaux sociaux. Une campagne de publicité spécifiquement consacrée à l'ouverture du prêt sur gage aux objets de « gaming » a été déployée sur Internet. La directrice du prêt sur gage, Fanny Kopf, a en outre participé à un épisode du podcast Thune. Cette année, le public a également pu découvrir le Crédit Municipal de Paris par le biais de belles vidéos, parmi lesquelles une exceptionnelle vidéo filmée par drone, montrant l'édifice sous un jour inédit.



Découvrez l'incroyable vidéo aérienne du Crédit Municipal de Paris !



FOCUS

Le CMP dans la presse

L'action du Crédit Municipal de Paris a intéressé la presse en 2023 ! Les différentes activités ont ainsi bénéficié d'une belle couverture. Le public a retrouvé le prêt sur gage et les ventes aux enchères dans un reportage d'Arte pour l'émission Regards et dans un article de Femme Actuelle, mais aussi l'Observatoire de l'émancipation économique des femmes dans de nombreux médias (parmi lesquels Télérama, Mediapart ou France Inter), Parcours Budget dans Le Figaro, le programme Athéna dans l'Humanité... Pas moins de 115 retombées presse écrite et web ainsi que 8 retombées TV et radio ont marqué l'année.

Faire vivre le patrimoine

Le Crédit Municipal de Paris, ce sont aussi des bâtiments exceptionnels, témoins de l'Histoire de Paris. On y trouve même des vestiges de l'enceinte de Philippe-Auguste datant du XIII^e siècle ! Les cours extérieures sont en accès libre et tous les Franciliens et visiteurs y sont les bienvenus.

En septembre, un orchestre a investi la cour Framboisier de Beaunay dans le cadre du Festival des Cours Parisiennes, proposant un magistral concert de musique classique. Un concert des Mutants de l'Espace a également été organisé pour la Fête de la Musique. Dans la cour Renaudot, le café restaurant Griffon, véritable écrin à l'écart de l'agitation citadine, accueille les visiteurs dans une atmosphère dépayssante et feutrée.

2 600 personnes ont par ailleurs visité le Crédit Municipal de Paris lors des Journées du Patrimoine. L'établissement proposait notamment, à cette occasion, des visites libres ou guidées, des expertises gratuites d'objets et bijoux, des ateliers thématiques menés par des experts du

Crédit Municipal de Paris, une démonstration de conservation d'objets précieux réalisée par des agents de CCART ou encore des ateliers sur les pierres, l'argenterie et l'or dispensés par les commissaires-priseurs. La spectaculaire vidéo « Entre ciel et cours », visible sur notre site Internet, magnifie quant à elle Paris et sa plus ancienne institution financière !

Privilégier la qualité de vie au travail

Travaux de modernisation

Le Crédit Municipal de Paris a à cœur d'offrir à ses agents un cadre de travail agréable et fonctionnel. En 2023, le budget consacré aux travaux de rénovation et de modernisation a quasiment doublé, pour atteindre 3,5 M€. Le chantier de remplacement des fenêtres a progressé, le passage Renaudot a été embelli, le vaste espace de travail du deuxième étage a été entièrement repensé et modernisé, un nouveau portail a été installé au 14 rue des Blancs-Manteaux. Des magasins de l'Hôtel des Ventes et de stockage d'objets ont été rénovés. Plusieurs salles ont été équipées pour pouvoir accueillir des visioconférences. Une étude sur la rénovation du système de chauffage a en outre été lancée.

Soutenir l'engagement des collaborateurs

Au sein d'une institution résolument éthique et solidaire, renforcer le bien-être au travail, c'est aussi permettre aux collaborateurs de vivre pleinement leur engagement et de défendre leurs valeurs. Le Crédit Municipal de Paris offre ainsi à chaque agent une journée de bénévolat par an au sein de l'association de son choix. 18 personnes ont bénéficié du dispositif en 2023.

Au sein même de l'établissement, de nombreuses initiatives sont menées pour fédérer les agents autour de causes qui leur sont chères. Trois équipes du Crédit Municipal de Paris ont ainsi couru pour la Nuit des Relais de la Fondation des Femmes en avril - course qui a permis de récolter 250 000 euros pour lutter contre les violences faites aux femmes.

« C'était une belle expérience à laquelle je suis content d'avoir pu apporter mon aide. J'envisage d'ailleurs de m'investir de façon plus pérenne au sein de l'association. »

– Hugues G.

Plusieurs collectes solidaires ont en outre été organisées au cours de l'année : collecte de canettes pour K-net Partage qui aide les enfants vulnérables en France et à l'étranger, don de biens de première nécessité pour les victimes du séisme au Maroc, confection de boîtes de Noël solidaires pour les personnes en situation de précarité.

« CMP Ensemble »

Le Crédit Municipal de Paris est une maison vivante, animée par un élan commun. Le collectif interne « CMP Ensemble » organise de nombreux événements culturels à destination des agents. En 2023, il a notamment proposé des visites d'exposition, des ateliers avec Paris Musées, des cartes d'accès aux musées de la Ville de Paris, une conférence avec Artips pour la Journée internationale des droits des femmes. Des événements conviviaux ont également rythmé l'année, parmi lesquels une opération de troc de boutures, un tournoi de foot, un atelier de relaxation ou encore une participation au Printemps des poètes.



Déployer une politique de ressources humaines inspirante

Égalité femmes-hommes

Dans chacune de ses missions comme au sein de sa propre maison, le Crédit Municipal de Paris poursuit un même objectif : générer un impact social vertueux. L'institution s'engage depuis plusieurs années dans la lutte pour l'égalité femmes-hommes. Un engagement qui se traduit notamment par son soutien à la Fondation des Femmes, la création de l'Observatoire de l'émancipation économique des femmes, le lancement d'une nouvelle offre d'accompagnement budgétaire renforcé spécifiquement pensé pour les femmes. Les mêmes exigences et le même élan guident l'établissement en interne. Un baromètre permettant d'évaluer ses progrès en matière d'égalité a été adopté. La parité au sein de l'effectif est atteinte, avec 53 % de femmes parmi les agents. Le comité de direction compte huit femmes et huit hommes. Parce que la lutte contre le sexisme

et le harcèlement nous concerne tous, en 2023, des formations de sensibilisation ont été suivies par l'ensemble des agents du Crédit Municipal de Paris. À l'avenir, tous les nouveaux arrivants suivront une formation sur ces sujets fondamentaux.

Formation des agents

Continuer à se former tout au long de sa vie professionnelle permet d'enrichir son parcours et d'ouvrir ses horizons. Le Crédit Municipal de Paris en fait une priorité. En 2023, le budget consacré à la formation des agents a été consolidé pour atteindre 220 K€, soit 2,2 % de la masse salariale de l'établissement. L'équipe des ressources humaines a en outre proposé aux agents qui le souhaitent de participer en 2024 à une formation « Projet Voltaire » pour se perfectionner en français. Cette formation prépare au passage de la certification Voltaire, très reconnue dans le monde professionnel.

220 K€

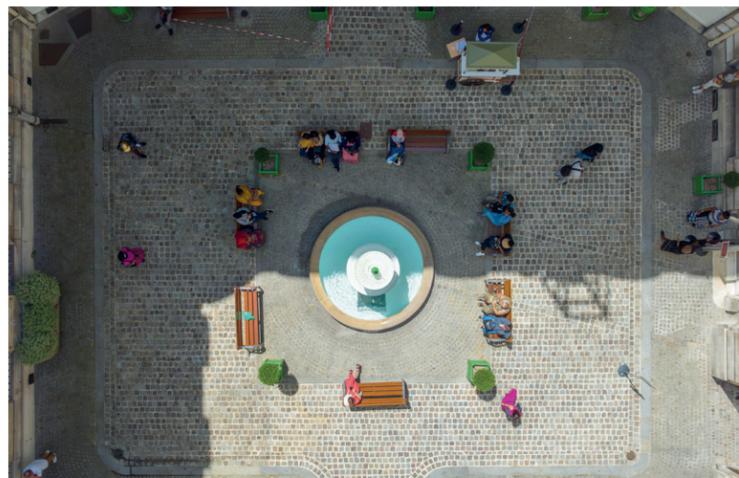
BUDGET CONSACRÉ À LA FORMATION DES AGENTS EN 2023

Nouveaux outils de recrutement

Toutes les structures le constatent : les procédures et outils de recrutement évoluent, les attentes des professionnels en recherche d'emploi aussi. Le Crédit Municipal de Paris s'adapte aux nouvelles tendances du marché ; désormais, toutes les offres d'emploi sont publiées sur la plateforme Welcome to the Jungle. Ce site, très fréquenté, permet de découvrir l'institution par le biais d'interviews en vidéo d'agents. Une approche incarnée et vivante qui offre une vision concrète du fonctionnement de l'établissement.

Accueil des jeunes

Alors que le marché du travail s'avère parfois complexe en sortie d'études, le Crédit Municipal de Paris a à cœur d'accueillir des jeunes pour leur permettre de découvrir les différents métiers de l'établissement et d'acquérir une première expérience professionnelle. 10 apprentis et 13 stagiaires ont ainsi poussé les portes du Crédit Municipal de Paris en 2023.



Gouvernance

CRÉDIT MUNICIPAL DE PARIS

Frédéric Mauget
Directeur général

CONSEIL D'ORIENTATION ET DE SURVEILLANCE (COS)

Anne Hidalgo
Présidente, Maire de Paris
Paul Simondon
Vice-Président, Adjoint à la Maire de Paris en charge des finances, du budget, de la finance verte et des affaires funéraires

MEMBRES ÉLUS PARISIENS

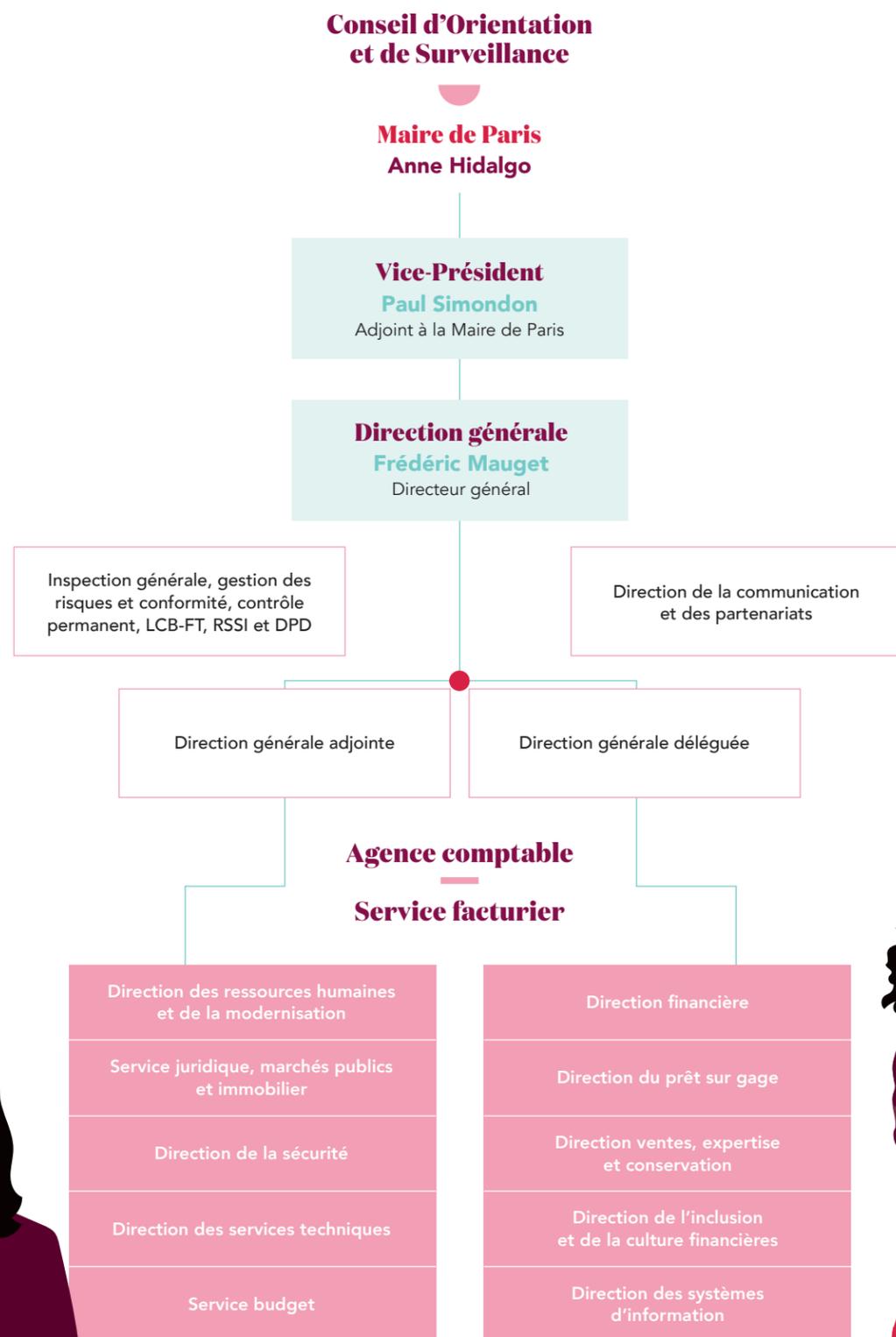
Jacques Galvani
Conseiller de Paris (18^e)
Marie-Christine Lemardeley
Adjointe à la Maire de Paris en charge de l'enseignement supérieur, de la recherche et de la vie étudiante
Frédéric Hocquard
Adjoint à la Maire de Paris en charge du tourisme et de la vie nocturne
Jérôme Gleizes
Conseiller de Paris (20^e)
David Alphand
Conseiller de Paris (16^e)

MEMBRES PERSONNALITÉS QUALIFIÉES

Valérie de Brem
Directrice générale d'Elogie-Siemp
Jean-Paul Escande
Ancien dirigeant de banque, président du Comité d'Audit
Édouard Lemardeley
Banquier, Unicredit Spa
Inès Mercereau
Conseillère maître à la Cour des Comptes
Laurence Giraudon
Directrice du pôle support et opérations, Caisse des dépôts et consignations
Philippe Zamaron
Ancien dirigeant de banque

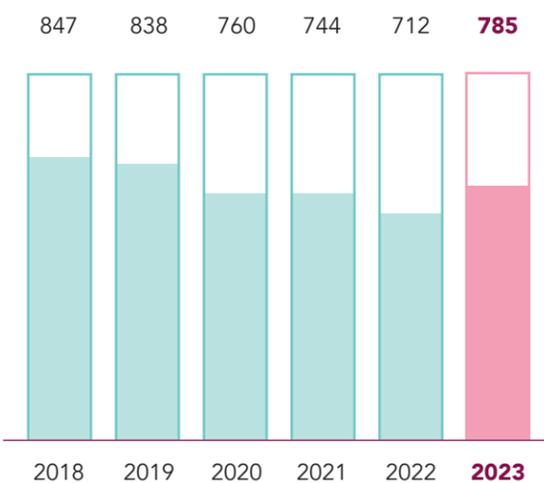


Organigramme



Éléments financiers

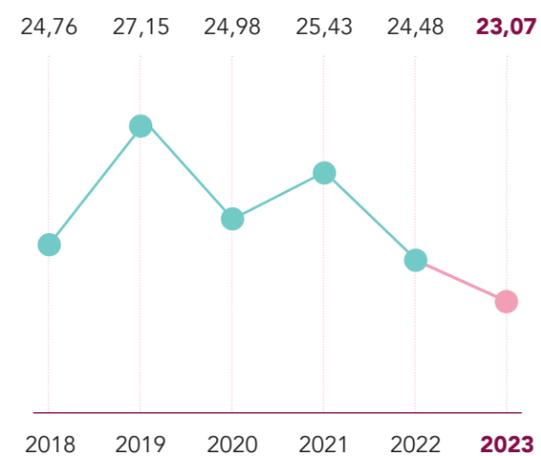
Total bilan
en millions d'euros



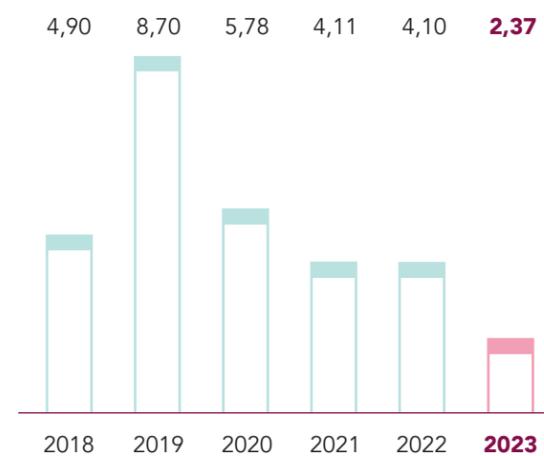
Fonds propres
en millions d'euros



Produit net bancaire
en millions d'euros



Résultat net
en millions d'euros



Bilan En euros

Bilan actif (en €)	31/12/2023	31/12/2022
Caisse, Banques centrales, CCP	131 428 309,53	97 298 184,11
Effets publics et valeurs assimilées	-	-
Créances sur les établissements de crédit	267 378 494,53	216 443 046,51
Opérations avec la clientèle	222 764 017,75	198 446 976,83
Obligations et autres titres de revenu fixe	125 530 084,08	163 762 266,05
Obligations et autres titres de revenu variable	7 800,00	184 231,24
Participations et autres titres détenus à long terme	323 197,45	334 374,08
Parts dans les entreprises liées	-	-
Crédit-bail et location avec option d'achat	-	-
Location simple	-	-
Immobilisations incorporelles	2 143 512,90	1 744 430,00
Immobilisations corporelles	31 317 614,75	29 286 658,02
Capital souscrit non versé	-	-
Actions propres	-	-
Autres actifs	3 825 015,27	4 145 087,34
Comptes de régularisation	86 185,80	96 117,09
Total de l'actif	784 804 232,06	711 741 371,27

Bilan passif (en €)	31/12/2023	31/12/2022
Dettes envers les établissements de crédit	-	-
Opérations avec la clientèle	147 392 104,70	131 887 304,76
Dettes représentées par un titre	523 160 955,17	468 234 283,31
Autres passifs	2 341 750,90	2 317 947,16
Comptes de régularisation	751 841,85	556 526,03
Provisions pour risques et charges	1 365 348,49	2 672 254,52
Dettes subordonnées	-	-
Fonds pour Risques Bancaires Généraux	2 000 000,00	-
Capitaux propres hors F.R.B.G.	107 792 230,95	106 073 055,49
Capital souscrit	47 000 000,00	5 000 000,00
Primes d'émission	-	-
Réserves	18 304 078,54	56 854 617,73
Écart de réévaluation	40 118 976,95	40 118 976,95
Provisions réglementées et sub. d'investissement	-	-
Report à nouveau (+/-)	-	-
Résultat de l'exercice (+/-)	2 369 175,46	4 099 460,81
Total du passif	784 804 232,06	711 741 371,27

**Hors bilan** En euros

Hors bilan (en €)	31/12/2023	31/12/2022
Engagements donnés	-	-
Engagements de financement	-	-
Engagements de garantie	-	-
Engagements sur titres	-	-
Engagements reçus	201 920 947,52	185 666 295,89
Engagements de financement	-	-
Engagements de garantie	201 920 947,52	185 666 295,89
Engagements sur titres	-	-
Total	201 920 947,52	185 666 295,89

Compte de résultat En euros

Compte de résultat (en €)	31/12/2023	31/12/2022
+ Intérêts et produits assimilés	31 778 103,85	21 136 423,18
- Intérêts et charges assimilés	-18 453 820,05	-2 595 698,57
+ Revenus des titres à revenu variable	-	-
+ Commissions (produits)	5 171 469,41	1 773 506,94
- Commissions (charges)	-202 704,55	-56 654,67
+/- Gains/pertes sur opérations des portefeuilles de négociation	-	-
+/- Gains/pertes sur opérations des portefeuilles de placement	-	-
+ Autres produits d'exploitation	4 934 108,56	4 472 415,17
- Autres charges d'exploitation	-153 122,03	-252 455,36
Produit Net Bancaire	23 074 035,19	24 477 536,69
- Charges générales d'exploitation	-16 826 700,05	-16 873 846,99
- Dotations amortissements et dépréciations sur immobilisations	-3 003 874,62	-2 897 349,09
Résultat brut d'exploitation	3 243 460,52	4 706 340,61
+/- Coût du risque	1 143 933,47	1 433 081,21
Résultat d'exploitation	4 387 393,99	6 139 421,82
+/- Gains ou pertes sur actifs immobilisés	-	-
Résultat courant avant impôt	4 387 393,99	6 139 421,82
+/- Résultat exceptionnel	888 837,47	-46 635,01
- Impôt sur les bénéfices	-907 056,00	-1 993 326,00
+/- Dotations / Reprises de FRBG et provisions réglementées	-2 000 000,00	-
Résultat net de l'exercice	2 369 175,46	4 099 460,81

Conception & réalisation **CIMAYA**.

Crédits photographiques : p. 2, 4, 6, 7, 10, 11, 16 à 18, 21, 24, 25, 27 à 29, 32, 34, 35, 37 à 39 : Aurélia Blanc ; p. 3, 6, 16, 18, 19, 26, 31 à 33, 41, 47 : Anouk Jagot / Crédit Municipal de Paris ; p. 5 : Erwan Floch' / Mairie du 10^e ; p. 15, 40, 44 : Cyril Carrere Production ; p. 22 : Secours Populaire de Paris ; p. 23 : Laurent Bourgogne / Paris Musées.





55, rue des Francs-Bourgeois
75004 Paris
www.creditmunicipal.fr